

FAQ und Problemlösung:

- **Ich bin unsicher, ob ich mein Kind für die Schulbuchausleihe des nächsten Schuljahres erfolgreich angemeldet habe. Wie kann ich das prüfen?**

Sie können den Anmeldestatus sowie weitere Angaben zum Schulbuch-Konto Ihres Kindes in dessen iServ-Account unter dem Modul „Schulbücher“ auf der linken Seite in der App oder im Browser jederzeit überprüfen. Alternativ können Sie den Status ab dem Schuljahr 2026/27 auch über Ihren Eltern-Account einsehen.

- **Wieso hat mein Kind keine Bücher aus der Schulbuchausleihe bekommen?**

Erste Möglichkeit: Sie haben Ihr Kind nicht zur Schulbuchausleihe angemeldet, was gegen Ende des vergangenen Schuljahres möglich war (z.B. Juni-Juli 2026 für Schuljahr 2026/27). Aus rechtlichen Gründen ist ohne eine Anmeldung keine Ausleihe möglich.

Zweite Möglichkeit: Ihr Kind hat noch einen oder mehrere Ersatzansprüche offen. Dies können Sie unter dem iServ-Account unter dem Modul „Schulbücher“ einsehen. Offene Ersatzansprüche bedeuten, dass Bücher am Schuljahresende entweder nicht oder beschädigt zurückgegeben worden sind. Aus diesem Grund musste die Schule Ersatz beschaffen, wodurch für Sie ein anteiliger Schadensersatz fällig wird.

- **Ich habe die Rechnung über den Ersatzanspruch nicht mehr, wie kann ich diese trotzdem ausgleichen?**

Bitte beachten Sie, dass zu jedem Ersatzanspruch individuell ein Verwendungszweck generiert wird. Dieser stand, zusammen mit der Bankverbindung, auf der Rechnung und ist notwendig für die Zuordnung der Überweisung zu dem Ersatzanspruch Ihres Kindes. Sie bekommen die notwendigen Daten bei Frau Matthes oder können diese über Ihren Elternaccount einsehen.

- **Ich habe mein Kind für die Ausleihe der nachfolgenden Jahrgangsstufe angemeldet, nun muss es die Klasse wiederholen. Was muss ich tun?**

Die Jahrgangsstufe kann über das Schulbuchteam bei der Ausleihe geändert werden. Ihr Kind bekommt trotzdem die richtigen Schulbücher ausgeliehen, sofern es vor Ort die richtige Klasse angibt.

- **Worauf muss ich bei der Anmeldung für das kommende Schuljahr achten?**

Bitte achten Sie darauf, Ihr Kind für die richtige Jahrgangsstufe anzumelden. Dies ist die des kommenden Schuljahres, NICHT die aktuelle Jahrgangsstufe. Die richtigen Bücher werden somit automatisch vorgemerkt. Bitte klicken Sie auch die richtigen Wahlfächer an. In der Sek. I zum Beispiel: PPL; Zweite Fremdsprache. In der Sek. II alle belegten Fächer im kommenden Schuljahr. Auf dieser Basis wird die Schulbuchbestellung getätigt.