

An die

Mitglieder der Schulgemeinschaft
des Elsa-Brändström-Gymnasiums

Kontaktdaten MensaMax:

Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail OB2548@mensamax.de

Information zum Bestellen von Mittagessen in der Schulmensa

Das Elsa-Brändström-Gymnasium verwendet das Bestellsystem der Firma MensaMax.
Sie bestellen online Essen für ihre Kinder und sind transparent über Bestellungen und Kosten informiert.
Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details mitteilen.

Folgende Schritte, die unten näher erläutert sind, beachten Sie bitte:

1. Anlegen eines Benutzerkontos
2. Erhalt einer Mail mit dem Benutzernamen
3. Überweisen eines Geldbetrages für Chip und Essen
4. *Gutschrift Ihrer Überweisung in dem Benutzerkonto (nach einigen Tagen)*
5. Bestellen des Chips und Essen

1. Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	OB2548
Die Einrichtung lautet:	EBG
Der Freischaltcode lautet:	3522

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

2. Sie erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.
Achtung: Die Erstanlage eines Benutzerkontos funktioniert nicht aus der App.

3. Wie bezahle ich das Essen und den Chip?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Ohne Guthaben kann kein Essen bestellt werden.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Verwenden Sie dieses Konto nur für die Schulverpflegung:

Empfänger:	ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten
IBAN:	DE32 6665 0085 0005 0220 88
Verwendungszweck:	Benutzername (aus der Mail)

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe selbst verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Benutzernamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

5. Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Chip kostet 7,50 Euro und wird Ihnen postalisch zugesandt.

Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG*.

Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen.

Die Kosten werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden täglich zwei Menüs angeboten. Beide Menüs können jeweils in den Ausführungen "normal", "vegetarisch", "laktosefrei" oder "glutenfrei" bestellt werden.

Zusätzlich werden drei Salatteller angeboten. Drei verschiedene Baguettes runden das Angebot ab.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am vorlaufenden Werktag bis um 08:00 Uhr vorgenommen haben. Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

An der Essensausgabe werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play

Bitte beachten Sie zudem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) erhalten anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies Mittagessen. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. bei der Stadt, abhängig von der Art Ihres Leistungsbezugs. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie selbst laden einen Scan/ein Foto des aktuellen Bewilligungsbescheides im Portal von MensaMax unter „Meine Daten“ hoch und tragen einige weitere Daten dazu ein.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen.

Wir bitten Sie daher, sich vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Sie können Rückfragen per Telefon : **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail stellen: OB2548@mensamax.de

Wir wünschen Ihren Kindern herzlich guten Appetit!

Mit freundlichen Grüßen, gez. Alice Bienk (Schulleiterin)