

FAQ – Buchung der Elternsprechtagstermine mit WebUntis

1. Ich bekomme keine Bestätigung nach der Angabe des Zeitraums und der Lehrkräfte, die ich sprechen möchte. Wird das überhaupt gespeichert?

Ja. Sobald Sie Ihre Angaben gespeichert und das Terminfenster verlassen haben, werden Ihre Daten automatisch im System hinterlegt. Es erscheint derzeit **kein separater Hinweis oder eine Bestätigungsmeldung** durch WebUntis. Das kann gelegentlich zu Verunsicherung führen, Ihre Eingaben sind jedoch sicher gespeichert, sobald Sie auf „**Fertig**“ klicken und die Seite schließen.

2. Was ist mit *Zeitraum* gemeint?

Im ersten Schritt der Anmeldung geben Sie an, in welchem Zeitraum Sie überhaupt in die Schule kommen können – z. B. ‚zwischen 15:00 Uhr und 16:30 Uhr‘. Hilfreich ist es dabei, einen möglichst großen Zeitraum anzugeben, damit möglichst viele Ihrer Wünsche realisiert werden können. Wenn Sie nur wenige einzelne Zeitpunkte angeben (z. B. 14:30 Uhr und 14:40 Uhr), kann es passieren, dass Sie keinen Termin bekommen.

3. Warum bekomme ich nicht sofort konkrete Termine?

Die Termine werden **nicht sofort** vergeben. Das System teilt sie **später automatisch** zu, wenn **alle Eltern** ihre Wünsche angegeben haben.

So wird sichergestellt, dass **möglichst viele Eltern** einen Termin bekommen.

4. Was bedeuten die Warndreiecke bei manchen Lehrkräften?

Die **farbigen Warndreiecke** zeigen an, dass seitens der Lehrkraft ein besonderer Gesprächsbedarf besteht:

- **Rotes Dreieck:** Ein dringendes Gespräch wird empfohlen – bitte versuchen Sie unbedingt, einen Termin zu vereinbaren.
- **Gelbes Dreieck:** Ein Gespräch ist aus Sicht der Lehrkraft wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich.
- Sie können natürlich auch einen Terminwunsch äußern, wenn kein Warndreieck angezeigt wird.

Diese Hinweise sollen Ihnen helfen, Prioritäten bei der Auswahl der Terminanfragen zu setzen. Die Dreiecke zeigen Ihnen auch an, dass diese Terminanfragen bei der späteren Terminvergabe seitens des Systems priorisiert behandelt werden.

5. Wie melde ich mich bei WebUntis an?

Jedes *Elternteil* des Elsa-Brändström-Gymnasiums hat Zugang zu WebUntis, **sofern die Registrierung abgeschlossen ist. Eine Registrierung ist unbedingt erforderlich. Die Informationen haben Sie zu Beginn des Schuljahres erhalten. Sollten Sie Probleme bei der Registrierung haben, melden Sie sich bitte bei Tobias Behrendt (0151-74671745).**

Bitte folgen Sie bei der Anmeldung diesen Schritten:

1. Melden Sie sich auf der WebUntis Seite an: <https://niobe.webuntis.com/>
2. Suchen Sie das Elsa-Brändström-Gymnasium, wenn dieses nicht direkt angezeigt wird.

3. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail und dem Passwort an.

6. Warum kann ich nicht auf WebUntis zugreifen?

Falls Sie technische Probleme beim Aufrufen der Seite haben:

- Prüfen Sie Ihre Internetverbindung.
- Nutzen Sie bitte den Link auf unserer Webseite.
Nutzen Sie einen anderen Browser (Chrome, Safari, Firefox, etc.).
- Nutzen Sie nicht die Untis Mobile App (s. auch Punkt 10).

Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Herrn Behrendt, unseren Schulverwaltungsassistenten Bereich Technik.

Tel.: **0151-74671745** (12 – 16 Uhr)

E-Mail: tobias.behrendt@elsa.schule-ob.de

7. Werden Geschwisterkinder bei der Terminvergabe berücksichtigt?

Ja, das System berücksichtigt Geschwisterkinder automatisch. Wenn Sie über denselben Elternaccount mehrere Kinder am Elsa-Brändström-Gymnasium registriert haben, werden die Termine so vergeben, dass sich die Gesprächszeiten nicht überschneiden oder direkt aufeinander folgen.

8. Kann ich nachträglich noch Termine machen oder ändern?

Nein, das ist nicht möglich.

9. Warum ist die Terminvergabe nur online möglich?

Die Organisation des Elternsprechtags an unserer Schule erfordert aufgrund der Größe und Anzahl an Gesprächen eine **automatisierte und faire Vergabe**. Eine analoge oder telefonische Organisation ist nicht mehr umsetzbar.

10. Warum kann ich keine Termine über die *Untis Mobile App* buchen?

Die Terminvergabe läuft über ein **eigenständiges System in WebUntis**, das **nicht in der Untis Mobile App integriert ist**. Bitte nutzen Sie ausschließlich den bereitgestellten Web-Link (s. Punkt 5), um Ihre Angaben zu machen.

11. Gibt es eine Anleitung zur Terminvergabe?

Ja! Eine kurze, verständliche Anleitung finden Sie auf unserer Schulwebseite unter:

<https://elsa-oberhausen.de/terminvergabe-fuer-den-elternsprechttag-am-20-11-2025/>

oder scannen Sie den QR-Code rechts und Sie gelangen auf die Seite.

